
INDICE

Presentazione dell'edizione italiana	7
Presentazione dell'edizione inglese	8
Prefazione	10
Ringraziamenti	12
SEZIONE 1 INTRODUZIONE	
1. Linee guida e buone pratiche per migliorare la sicurezza del paziente <i>Walter Ricciardi e Fidelia Cascini</i>	14
2. Breve storia di un clinical risk manager <i>Riccardo Tartaglia</i>	37
3. Errore umano e sicurezza del paziente <i>Helen Higham e Charles Vincent</i>	50
4. Guardando al futuro <i>Peter Lachman</i>	72
5. Cure più sicure: modellare il futuro <i>Liam Donaldson</i>	83
6. Pazienti per la sicurezza dei pazienti <i>Susan Sheridan, Heather Sherman, Allison Kooijman, Evangelina Vazquez, Katrine Kirk, Nagwa Metwally, Flavia Cardinali</i>	101
7. Fattori umani ed ergonomia nell'assistenza sanitaria e nella sicurezza dei pazienti dal punto di vista dei medici specializzandi <i>Pascale Carayon, Peter Kleinschmidt, Bat-Zion Hose, Megan Salwei</i>	120
SEZIONE 2 IL CONTESTO	
8. La sicurezza delle cure nel mondo <i>Neelam Dhingra-Kumar, Silvio Brusaferrò, Luca Arnoldo</i>	133
9. Prevenzione e controllo delle infezioni <i>Anna L. Costa, Gaetano Pierpaolo Privitera, Giorgio Tulli, Giulio Toccafondi</i>	141
10. Il viaggio del paziente <i>Elena Beleffi, Paola Mosconi, Susan Sheridan</i>	166
11. L'analisi degli incidenti per la sicurezza dei pazienti nelle organizzazioni sanitarie <i>Tommaso Bellandi, Adriana Romani-Vidal, Paulo Sousa, Michela Tanzini</i>	180

12. Dalla teoria all'integrazione nel mondo reale: la scienza dell'implementazione e oltre	199
<i>Giulia Dagliana, Sara Albolino, Zewdie Mulissa, Jonathan Davy, Andrew Todd</i>	
SEZIONE 3 LA SICUREZZA DEL PAZIENTE NELLE PRINCIPALI SPECIALITÀ CLINICHE	
13. Terapia Intensiva e Anestesia	220
<i>Saba Damiani, Matteo Bendinelli, Stefano Romagnoli</i>	
14. Una chirurgia sicura assicura la vita	241
<i>Francesco Venneri, Lawrence B. Brown, Francesca Cammelli, Elliott R. Haut</i>	
15. Rischio clinico nel Dipartimento di Emergenza	258
<i>Riccardo Pini, Maria Luisa Ralli, Saravanakumar Shanmugam</i>	
16. La sicurezza del paziente in Ostetricia	279
<i>Antonio Ragusa, Shin Ushiro, Alessandro Svelato, Noemi Strambi, Mariarosaria Di Tommaso</i>	
17. La sicurezza del paziente in Medicina Interna	289
<i>Micaela La Regina, Alessandra Vecchié, Aldo Bonaventura, Domenico Prisco</i>	
18. Rischi in Oncologia e Radioterapia	348
<i>Adriano Marcolongo, Glauco Cristofaro, Aldo Mariotto, Maurizio Mascarin, Fabio Puglisi</i>	
19. La sicurezza del paziente in Ortopedia e Traumatologia	378
<i>Guido Barneschi, Francesco Raspanti, Rodolfo Capanna</i>	
20. Sicurezza del paziente e gestione del rischio nella Salute Mentale	395
<i>Alessandro Cuomo, Despoina Koukouna, Pietro Carmellini, Andrea Fagiolini</i>	
21. La sicurezza del paziente in Pediatria	411
<i>Sara Albolino, Marco De Luca, Antonio Morabito</i>	
22. La sicurezza del paziente in Radiologia	424
<i>Mahdieh Montazeran, Davide Caramella, Mansoor Fatehi</i>	
23. Stratificazione del rischio da donatore di organo in Italia	438
<i>Adriano Peris, Jessica Bronzoni, Sonia Meli, Juri Ducci, Erjon Rreka, Davide Ghinolfi, Emanuele Balzano, Fabio Melandro, Paolo De Simone</i>	
24. La sicurezza del paziente in Medicina di Laboratorio	445
<i>Mario Plebani, Ada Aita, Laura Sciacovelli</i>	
25. La sicurezza del paziente in Oftalmologia	464
<i>Myrta Lippera, Jacques Bijon, Chiara Eandi, Gianni Virgili</i>	

SEZIONE 4 ORGANIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA SANITARIA

- 26. Cure primarie e di comunità** 496
Elisabetta Alti e Alessandro Mereu
- 27. La scienza della complessità come riferimento per comprendere la gestione e l'erogazione di cure di alta qualità e più sicure** 509
Jeffrey Braithwaite, Louise A. Ellis, Kate Churruca, Janet C. Long, Peter Hibbert, Robyn Clay-Williams
- 28. Misurazione del flusso di lavoro clinico per migliorare la qualità e la sicurezza** 531
Michela Tanzini, Johanna I. Westbrook, Stefano Guidi, Neroli Sunderland, Mirela Prgomet
- 29. Organizzazione del lavoro a turni** 546
Giovanni Costa, Eleonora Tommasi, Leonardo Giovannini, Nicola Mucci
- 30. Non-Technical Skills nell'assistenza sanitaria** 557
Stavros Prineas, Kathleen Mosier, Claus Mirko, Stefano Guicciardi
- 31. La sicurezza della terapia farmacologica** 587
Hooi Cheng Soon, Pierangelo Geppetti, Luigi Francesco Iannone, Chiara Lupi, Boon Phiaaw Kho
- 32. Tecnologia digitale, usabilità ed ergonomia dei dispositivi medici** 613
Francesco Ranzani e Oronzo Parlangei
- 33. Lezioni apprese dal Sistema Giapponese di compensazione della Paralisi Cerebrale Infantile: un nuovo sistema di aggregazione dei dati, di investigazione dei casi, di miglioramento e di indennizzo senza colpa** 626
Shin Uschiro, Antonio Ragusa, Mariarosaria Di Tommaso, Riccardo Tartaglia
- 34. Ruoli e responsabilità per prepararsi ad affrontare la pandemia di COVID-19** 651
Michela Tanzini, Elisa Romano, Aldo Bonaventura, Alessandra Vecchié, Micaela La Regina

SEZIONE 5 APPENDICE ALL'EDIZIONE ITALIANA

- 35. Sistemi di misurazione della qualità e sicurezza delle cure** 669
Silvia Forni e Chiara Seghieri
- 36. La valutazione comparativa di esito come strumento operativo per migliorare la qualità e la sicurezza delle cure** 679
Alice Basiglioni, Mariangela D'Ovidio, Marina Davoli, Luigi Pinnarelli
- 37. La legge 24 del 2017 cosiddetta legge Gelli-Bianco** 689
Paola Frati e Vittorio Fineschi