

---

# INDICE

<b>Presentazione dell'edizione italiana</b>	7
<b>Presentazione dell'edizione inglese</b>	8
<b>Prefazione</b>	10
<b>Ringraziamenti</b>	12
<b>SEZIONE 1 INTRODUZIONE</b>	
<b>1. Linee guida e buone pratiche per migliorare la sicurezza del paziente</b>	14
<i>Walter Ricciardi e Fidelia Cascini</i>	
<b>2. Breve storia di un clinical risk manager</b>	37
<i>Riccardo Tartaglia</i>	
<b>3. Errore umano e sicurezza del paziente</b>	50
<i>Helen Higham e Charles Vincent</i>	
<b>4. Guardando al futuro</b>	72
<i>Peter Lachman</i>	
<b>5. Cure più sicure: modellare il futuro</b>	83
<i>Liam Donaldson</i>	
<b>6. Pazienti per la sicurezza dei pazienti</b>	101
<i>Susan Sheridan, Heather Sherman, Allison Kooijman, Evangelina Vazquez, Katrine Kirk, Nagwa Metwally, Flavia Cardinali</i>	
<b>7. Fattori umani ed ergonomia nell'assistenza sanitaria e nella sicurezza dei pazienti dal punto di vista dei medici specializzandi</b>	120
<i>Pascale Carayon, Peter Kleinschmidt, Bat-Zion Hose, Megan Salwei</i>	
<b>SEZIONE 2 IL CONTESTO</b>	
<b>8. La sicurezza delle cure nel mondo</b>	133
<i>Neelam Dhingra-Kumar, Silvio Brusaferrò, Luca Arnoldo</i>	
<b>9. Prevenzione e controllo delle infezioni</b>	141
<i>Anna L. Costa, Gaetano Pierpaolo Privitera, Giorgio Tulli, Giulio Toccafondi</i>	
<b>10. Il viaggio del paziente</b>	166
<i>Elena Beleffi, Paola Mosconi, Susan Sheridan</i>	
<b>11. L'analisi degli incidenti per la sicurezza dei pazienti nelle organizzazioni sanitarie</b>	180
<i>Tommaso Bellandi, Adriana Romani-Vidal, Paulo Sousa, Michela Tanzini</i>	

---

<b>12. Dalla teoria all'integrazione nel mondo reale: la scienza dell'implementazione e oltre</b>	<b>199</b>
<i>Giulia Dagliana, Sara Albolino, Zewdie Mulissa, Jonathan Davy, Andrew Todd</i>	
<b>SEZIONE 3 LA SICUREZZA DEL PAZIENTE NELLE PRINCIPALI SPECIALITÀ CLINICHE</b>	
<b>13. Terapia Intensiva e Anestesia</b>	<b>220</b>
<i>Saba Damiani, Matteo Bendinelli, Stefano Romagnoli</i>	
<b>14. Una chirurgia sicura assicura la vita</b>	<b>241</b>
<i>Francesco Venneri, Lawrence B. Brown, Francesca Cammelli, Elliott R. Haut</i>	
<b>15. Rischio clinico nel Dipartimento di Emergenza</b>	<b>258</b>
<i>Riccardo Pini, Maria Luisa Ralli, Saravanakumar Shanmugam</i>	
<b>16. La sicurezza del paziente in Ostetricia</b>	<b>279</b>
<i>Antonio Ragusa, Shin Ushiro, Alessandro Svelato, Noemi Strambi, Mariarosaria Di Tommaso</i>	
<b>17. La sicurezza del paziente in Medicina Interna</b>	<b>289</b>
<i>Micaela La Regina, Alessandra Vecchié, Aldo Bonaventura, Domenico Prisco</i>	
<b>18. Rischi in Oncologia e Radioterapia</b>	<b>348</b>
<i>Adriano Marcolongo, Glauco Cristofaro, Aldo Mariotto, Maurizio Mascarin, Fabio Puglisi</i>	
<b>19. La sicurezza del paziente in Ortopedia e Traumatologia</b>	<b>378</b>
<i>Guido Barneschi, Francesco Raspanti, Rodolfo Capanna</i>	
<b>20. Sicurezza del paziente e gestione del rischio nella Salute Mentale</b>	<b>395</b>
<i>Alessandro Cuomo, Despoina Koukouna, Pietro Carmellini, Andrea Fagiolini</i>	
<b>21. La sicurezza del paziente in Pediatria</b>	<b>411</b>
<i>Sara Albolino, Marco De Luca, Antonio Morabito</i>	
<b>22. La sicurezza del paziente in Radiologia</b>	<b>424</b>
<i>Mahdieh Montazeran, Davide Caramella, Mansoor Fatehi</i>	
<b>23. Stratificazione del rischio da donatore di organo in Italia</b>	<b>438</b>
<i>Adriano Peris, Jessica Bronzoni, Sonia Meli, Juri Ducci, Erjon Rreka, Davide Ghinolfi, Emanuele Balzano, Fabio Melandro, Paolo De Simone</i>	
<b>24. La sicurezza del paziente in Medicina di Laboratorio</b>	<b>445</b>
<i>Mario Plebani, Ada Aita, Laura Sciacovelli</i>	
<b>25. La sicurezza del paziente in Oftalmologia</b>	<b>464</b>
<i>Myrta Lippera, Jacques Bijon, Chiara Eandi, Gianni Virgili</i>	

---

## SEZIONE 4 ORGANIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA SANITARIA

- 26. Cure primarie e di comunità** 496  
*Elisabetta Alti e Alessandro Mereu*
- 27. La scienza della complessità come riferimento per comprendere la gestione e l'erogazione di cure di alta qualità e più sicure** 509  
*Jeffrey Braithwaite, Louise A. Ellis, Kate Churruca, Janet C. Long, Peter Hibbert, Robyn Clay-Williams*
- 28. Misurazione del flusso di lavoro clinico per migliorare la qualità e la sicurezza** 531  
*Michela Tanzini, Johanna I. Westbrook, Stefano Guidi, Neroli Sunderland, Mirela Prgomet*
- 29. Organizzazione del lavoro a turni** 546  
*Giovanni Costa, Eleonora Tommasi, Leonardo Giovannini, Nicola Mucci*
- 30. Non-Technical Skills nell'assistenza sanitaria** 557  
*Stavros Prineas, Kathleen Mosier, Claus Mirko, Stefano Guicciardi*
- 31. La sicurezza della terapia farmacologica** 587  
*Hooi Cheng Soon, Pierangelo Geppetti, Luigi Francesco Iannone, Chiara Lupi, Boon Phiaaw Kho*
- 32. Tecnologia digitale, usabilità ed ergonomia dei dispositivi medici** 613  
*Francesco Ranzani e Oronzo Parlange*
- 33. Lezioni apprese dal Sistema Giapponese di compensazione della Paralisi Cerebrale Infantile: un nuovo sistema di aggregazione dei dati, di investigazione dei casi, di miglioramento e di indennizzo senza colpa** 626  
*Shin Uschiro, Antonio Ragusa, Mariarosaria Di Tommaso, Riccardo Tartaglia*
- 34. Ruoli e responsabilità per prepararsi ad affrontare la pandemia di COVID-19** 651  
*Michela Tanzini, Elisa Romano, Aldo Bonaventura, Alessandra Vecchié, Micaela La Regina*

## SEZIONE 5 APPENDICE ALL'EDIZIONE ITALIANA

- 35. Sistemi di misurazione della qualità e sicurezza delle cure** 669  
*Silvia Forni e Chiara Seghieri*
- 36. La valutazione comparativa di esito come strumento operativo per migliorare la qualità e la sicurezza delle cure** 679  
*Alice Basiglioni, Mariangela D'Ovidio, Marina Davoli, Luigi Pinnarelli*
- 37. La legge 24 del 2017 cosiddetta legge Gelli-Bianco** 689  
*Paola Frati e Vittorio Fineschi*